

## FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO

Trutek Fasteners Polska Sp. z o.o.

 No.: 

T	Z	R	/					/			
---	---	---	---	--	--	--	--	---	--	--	--

Wypełnia przyjmujący zgłoszenie

**Dane zgłaszającego / Customer information :**

Data sporządzenia reklamacji:		Imię i nazwisko zgłaszającego:	
Nazwa firmy:			
Ulica/ Kod /Miejscowość:			
Telefon / fax:		e-mail:	
Data nabycia towaru/ Nr faktury:			

**Specyfikacja reklamacji / Claim details :**

Lp	Kod produktu Trutek	Reklamowana ilość	Powód reklamacji/ rodzaj usterki *	Data sprzedaży do klienta końcowego	Nr dokumentu sprzedaży
1					
2					
3					
4					

\* 01-reklamacja jakości towaru/ 02-uszkodzone opakowanie/ 03-braki ilościowe/ 04-braki asortymentowe/ 05- dostawa nie zamówionego towaru, 06-wady widoczne gołym okiem/ 07-inne (opisać jakie)

**Krótki opis przyczyny reklamacji / Claim details :**

.....

.....

.....

.....

.....

**Okoliczności stwierdzenia wady/ niezgodności / The circumstances of the finding:**

.....

.....

.....

**Żądanie reklamującego/ Claimant request:**

.....

.....

 Podpis i pieczęćka zgłaszającego  
 reklamację

 Data i podpis przyjmującego  
 reklamację

## Tryb zgłaszania reklamacji w Trutek Fasteners Polska Sp. z o.o.

Firma Trutek Fasteners Polska przyjmuje zgłoszenia reklamacyjne na wadliwy towar drogą elektroniczną lub faksową. W przypadku konieczności zgłoszenia reklamacji, należy wypełnić formularz zgłoszenia reklamacyjnego Trutek Fasteners Polska Sp. z o.o. i wysłać na adres mailowy: [serwis@trutek.com.pl](mailto:serwis@trutek.com.pl) lub faks: **022 100 12 31**.

Do każdego zgłoszenia reklamacyjnego niezbędne jest dołączenie kopii dowodu zakupu przez klienta końcowego a w przypadku osadzaków prochowych i gazowych, także ważnej karty gwarancyjnej. Niezbędne jest także, podanie pełnego numeru faktury VAT wystawionej przez Trutek Fasteners Polska Sp. z o.o. na reklamowany towar.

Rozpatrywane będą tylko zgłoszenia z poprawnie i kompletnie wypełnionymi formularzami oraz załączoną dokumentacją. Po weryfikacji zgłoszenia, pracownik firmy Trutek Fasteners Polska Sp. z o.o. potwierdza przyjęcie zgłoszenia nadając numer zgłoszenia reklamacyjnego TZR, odpowiadając na adres mailowy lub odsyłając zatwierdzone zgłoszenie na podany numer faksu.

Po otrzymaniu zatwierdzonego zgłoszenia, zgłaszający wysyła reklamowany produkt do siedziby Trutek Fasteners Polska Sp. z o.o. za pośrednictwem firmy kurierskiej wskazanej przez pracownika BOK Trutek. Nadany numer zgłoszenia reklamacyjnego musi być umieszczony w polu „uwagi” listu przewozowego. W przypadku osadzaków prochowych i gazowych do przesyłki należy załączyć ważną (poprawnie wypełnioną i podstemplowaną) kartę gwarancyjną.

**UWAGA:** Przesyłki, które nie zostały uzgodnione z działem reklamacji oraz nie posiadające w polu „uwagi” listu przewozowego numeru reklamacji TZR nie będą odbierane przez firmę Trutek Fasteners Polska Sp. z o.o. i zwracane do nadawcy na jego koszt.

Trutek Fasteners Polska Sp. z o.o. zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w możliwie najszybszym terminie, nie dłuższym jednak niż 14 dni roboczych, licząc od daty dostarczenia reklamowanego produktu do siedziby Trutek Fasteners Polska Sp. z o.o.

Trutek Fasteners Polska Sp. z o.o. uznając zgłoszenie reklamacyjne za zasadne może dokonać:

- naprawy wadliwego produktu
- wymiany produktu na podobny o nie gorszych parametrach technicznych
- zwrotu należności za produkt poprzez wystawienie faktury korygującej na zakupiony produkt

O sposobie uznania reklamacji decyduje Trutek Fasteners Polska Sp. z o.o.

Trutek Fasteners Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo wydłużenia terminu rozpatrzenia reklamacji, jeżeli z przyczyn niezależnych od Trutek Fasteners Polska Sp. z o.o., dotrzymanie terminu podstawowego nie jest możliwe.

Adres, na który należy wysłać reklamowany produkt:

**Trutek Fasteners Polska Sp. z o.o.**  
**Al. Krakowska 55, Sękocin Nowy**  
**05-090 Raszyn**