

Realizacja zamówień

Zamówienia (w formie pisemnej lub elektronicznej) otrzymane do godziny 14 są standardowo realizowane i dostarczane do klienta następnego dnia roboczego.

Produkty niestandardowe (specjalnie oznaczone w cenniku) dostarczane będą w terminie indywidualnie uzgodnionym z działem sprzedaży.

Warunki dostawy

Zamówienia o wartości powyżej 750 zł netto dostarczane są bez opłat we wskazane miejsce na terenie całego kraju. Realizacja zamówień o niższej wartości odbywa się na koszt zamawiającego.

Przesyłki kurierskie i ekspresowe, dostawy w soboty lub realizowane poprzez wskazaną przez odbiorcę firmę spedycyjną wymagają uzgodnienia i obciążone są dodatkową opłatą. Szczegółowe informacje dostępne są w dziale sprzedaży pod numerem telefonu +48 22 7019325.

Warunki sprzedaży

Minimalna wartość zamówienia wynosi 500 zł netto. Zamówienia o niższej wartości będą realizowane przez Partnerów Handlowych firmy Trutek Fasteners.

Do czasu zapłaty pełnej wartości dostawy, dostarczone produkty pozostają własnością firmy Trutek Fasteners.

Rezygnacja z zamówienia

Wycofanie się bez uzasadnienia z umowy sprzedaży przed odbiorem towaru, lub odmówienie odbioru zamówionego towaru pociąga za sobą konieczność pokrycia zryczałtowanych kosztów poniesionych przez Trutek Fasteners w wysokości 10% wartości netto dostawy.

Zgłoszenie reklamacji

W celu zgłoszenia reklamacji (jakościowej/iłościowej), zwrotu lub wymiany towaru, należy skontaktować się z działem reklamacji, gdzie zostanie przyjęte zgłoszenie oraz nadany numer sprawy. Firma Trutek Fasteners zastrzega sobie dwa tygodnie na rozpatrzenie zgłoszenia i udzielenie odpowiedzi dotyczącej sposobu załatwienia reklamacji. W przypadku uznania zasadności zgłoszenia pracownik działu reklamacji firmy Trutek wraz ze Zgłaszającym reklamację ustali szczegóły w jaki sposób reklamacja zostanie rozwiązana.

UWAGA: Przesyłki które nie zostały uzgodnione z działem reklamacji oraz nie posiadające w polu „uwagi” listu przewozowego numeru zgłoszenia nie będą odbierane przez firmę Trutek Fasteners i zwracane do nadawcy na jego koszt.

Zwrot towaru

Dopuszcza się możliwość zwrotu lub wymianę zakupionego towaru na inny w terminie 14 dni od daty dostawy. Zwrotowi podlegają jedynie oryginalnie zapakowane, nieuszkodzone i prawidłowo przechowywane produkty. Zwrot towaru po upływie 14 dni pociąga za sobą konieczność pokrycia zryczałtowanych kosztów poniesionych przez Trutek Fasteners w wysokości 20% wartości netto dostawy oraz kosztów transportu do i z siedziby kupującego.

Wyłączenie odpowiedzialności za towar

Trutek Fasteners nie bierze odpowiedzialności i nie udziela gwarancji za pośrednie lub bezpośrednie szkody, które nastąpiły z przyczyn kupującego/użytkownika. Za niezgodne z przeznaczeniem zastosowanie, błędny montaż, naturalne zużycie, czy wpływ środków chemicznych, elektrochemicznych i środowiskowych. Trutek Fasteners odpowiada jednak w pełni za szkody wywołane jego umyślnym działaniem. W przypadku uwzględnienia reklamacji z tytułu wad, niezależnie od podstaw ich zgłoszenia Trutek Fasteners wymieni wadliwe towary na wolne od wad. Wyłącza się przy tym inne uprawnienia kupującego.

KONTAKT

Imię i nazwisko

Nr telefonu

Imię i nazwisko

Nr telefonu

Imię i nazwisko

Nr telefonu

Imię i nazwisko

Nr telefonu

Imię i nazwisko

Nr telefonu

Imię i nazwisko

Nr telefonu

Szczegółowe warunki handlowe, umowy sprzedaży, dostawy i płatności dostępne są w dziale handlowym. Niniejszy cennik zastępuje wszystkie uprzednio opublikowane cenniki. Przedstawione ceny obowiązują do dnia wydania nowego cennika. Powyższe warunki w tym oferowany zakres asortymentowy produktów, dane techniczne oraz ceny mogą ulec zmianie bez uprzedzenia i podania przyczyn.